

dati più recenti, la percentuale di soggetti con più di 65 anni di età che avevano effettuato la vaccinazione era del 53%⁷.

Dal momento che la produzione e distribuzione di un numero sufficiente di dosi di vaccino, così come l'effettuazione delle vaccinazioni, richiedono una programmazione tempestiva, estendere la platea delle persone da vaccinare potrebbe comportare un ridotto accesso per i soggetti a maggior rischio, a cui è in ogni caso necessario garantire la priorità e su cui occorre investire in termini di risorse per aumentare la loro adesione alla vaccinazione. Inoltre, il maggior carico di lavoro per i servizi vaccinali potrebbe interferire ulteriormente con il

recupero delle vaccinazioni rinviate a causa dell'emergenza COVID-19.

Infine, l'efficacia sul campo (*effectiveness*) della vaccinazione antinfluenzale in età pediatrica è un tema ancora oggetto di discussione all'interno della comunità scientifica, anche per quanto riguarda il tipo di vaccino (vivo attenuato *versus* inattivato) e la fascia di età da vaccinare al fine di ridurre la circolazione negli adulti e negli anziani⁸.

Antonio Clavenna

Dipartimento di Salute Pubblica
Istituto di Ricerche Farmacologiche
Mario Negri IRCCS, Milano
antonio.clavenna@marionegri.it

Le notizie complete di bibliografia sono consultabili su www.ricercaepratica.it



SPORTELLO VACCINALE

1.

Ore 12.30 una giovane mamma straniera, probabilmente latino americana, entra presso il Centro Vaccinale di ... spingendo il passeggino col suo bel bimbo sgambettante.

- ▶ Salve, ha bisogno?
- ▶ **Devo fare la vaccinazione a mio figlio**
- ▶ Scusi, ma a che ora aveva l'appuntamento, qui abbiamo appena finito.
- ▶ **Alle 11, ma sono venuta coi mezzi, da casa mia devo prenderne 2...**
- ▶ E nooooo!!! adesso non si può fare, è in ritardo di 1 ora e mezza. Voi stranieri fate sempre così, arrivate quando vi pare... ma in Italia gli appuntamenti vanno rispettati!
- ▶ **Ma le altre volte, quando ha potuto accompagnarmi mio marito, sono sempre stata puntuale.**
- ▶ Sì, sì, come no... ecco questo è il prossimo appuntamento, le faccio anche il favore di darglielo subito. Le consiglio la prossima volta di organizzarsi e rispettare l'orario!!

2.

Ore 9 di una mattina qualunque, una mamma bussa alla porta del Centro Vaccinale di ...

- ▶ Ha l'appuntamento?
- ▶ **No, appunto, lo vorrei prendere, sono giorni che chiamo senza riuscire. Ho avvisato al lavoro che avrei ritardato per passare di qui, ci tengo molto a vaccinare mio figlio, si è ammalato spesso, siamo un po' in ritardo.**
- ▶ Mi dispiace signora, deve insistere col CUP, purtroppo ci sono tante telefonate, deve stare in attesa.
- ▶ **Le faccio vedere il telefonino, guardi, 12 chiamate!**
- ▶ Non so cosa dirle, io ora sono impegnata, lei riprovi con pazienza a chiamare, se proprio non dovesse riuscire torni ma, mi raccomando, nel pomeriggio, negli orari di apertura al pubblico!!

La mamma se ne va pensando che, forse, l'operatore ci avrebbe messo meno tempo a darle subito l'appuntamento... In effetti, sarebbe stata una cortesia.

Lo sportello vaccinale ha l'obiettivo di raccogliere segnalazioni e reclami dei cittadini sul funzionamento e il miglioramento dei servizi vaccinali. Simuliamo lo sportello di un Urp/Ufficio relazioni con il pubblico di una ipotetica Azienda Socio Sanitaria Territoriale, dove raccogliere le testimonianze inviateci dai lettori.

- ▶ **Cittadino** ▶ Operatore del Servizio vaccinale